

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Université Côte d'Azur - UCArts*

### PRÉAMBULE

---

Les présentes conditions générales de vente dites « CGV » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site internet « Billetterie | UCArts – La Culture à Université Côte d'Azur » et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « le client ».

Les présentes CGV sont accessibles sur le Site à la rubrique « Conditions Générales de Vente ».

Le fait de passer commande sur le site de billetterie d'Université Côte d'Azur [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr) implique du client son entière adhésion sans aucune réserve ni restriction aux conditions générales de vente. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Université Côte d'Azur, prévaloir sur les présentes conditions.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

### PRÉSENTATION

---

UCArts - Direction de la Culture est une direction d'Université Côte d'Azur, établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel expérimental, dont le siège social est établi à : Grand Château – 28 Avenue Valrose – BP 2135 – 06103 Nice cedex 2 – France.

Ses bureaux sont situés à la Maison de l'Étudiant, 5 avenue François Mitterrand, 06300 Nice.

Les différents événements organisés par UCArts- Direction de la Culture sont présentés sur le site web :

<https://univ-cotedazur.fr/culture>

### BILLETTERIE

---

#### UTILISATION ET CONTRÔLE DES BILLETS

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

**Les tarifs « étudiant » et « personnel » sont exclusivement réservés aux étudiant-es et personnels d'Université Côte d'Azur. Chaque acheteur se prévalant d'un de ces tarifs devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de chaque représentation.**

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. Le client est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à le client après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par le client, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, le client devra présenter à l'entrée de chaque représentation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par le client, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés, non valables et ne seront pas remboursés. Par conséquent, l'entrée à la manifestation ne pourra être garanti. Le client devra donc veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

#### **PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES**

En fonction de la configuration de la salle et de l'évènement, il est proposé les places suivantes :

- Des places numérotées
- Des places faisant partie de plusieurs catégories correspondantes chacune à différentes zones de la salle, lesquelles peuvent être ou non numérotées
- Des places libres dans l'ensemble de la salle

Les places peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible, s'il s'agit de places numérotées. La localisation des places sur ce plan est fournie à titre indicatif, de la façon la plus représentative possible. Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées les places. Le plan de salle ne constitue en aucun cas un engagement sur l'emplacement réel des places.

#### **REMBOURSEMENT ET ANNULATION**

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. En cas d'annulation, de report, d'interruption, de modification de programme, le remboursement sera de la seule décision de l'organisateur et sera soumis aux seules conditions de l'organisateur de l'évènement. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

#### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

---

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Université Côte d'Azur de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par BILLETTERIE, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

MARCHETTO Sybille - Chargée de billetterie

par mail : [sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr](mailto:sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr)

ou par courrier signé à :

Université Côte d'Azur - UC Arts

Maison de l'Étudiant, 5 avenue François Mitterrand, 06300 Nice

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

#### **COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

##### **PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

#### **ADHESION**

Les étudiant-es et personnels disposant d'un accès à l'ENT de l'université s'identifient directement via ce moyen.

Les étudiant-es d'Université Côte d'Azur ne disposant pas d'un accès à l'ENT doivent s'enregistrer via l'ADHESION et fournir un justificatif de scolarité pour l'année universitaire en cours.

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre achat, obtenir des informations statistiques et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

#### **PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos

transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

#### **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

#### **LISTES DE DIFFUSION**

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- "Campagne ciblée": lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Arenamatrix.

#### **EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles**

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre *Gestion des cookies*

#### **DUREE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

#### **COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

#### **GESTION DE COOKIES**

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .

#### **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

---

Tout paiement effectué à partir du site [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation expresse par le client des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX.

Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Université Côte d'Azur  
Direction de la Culture  
Maison de l'Étudiant, 5 avenue François Mitterrand, 06300 Nice

ou par courriel à l'adresse [sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr](mailto:sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr)

## CONTACT

---

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Université Côte d'Azur  
Direction de la Culture  
Maison de l'Étudiant, 5 avenue François Mitterrand, 06300 Nice

ou par courriel à l'adresse [sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr](mailto:sybille.marchetto@univ-cotedazur.fr)  
Téléphone : 04 89 15 14 55

## DROIT APPLICABLE – LITIGES

---

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site [billetterie.culture.univ-cotedazur.fr](http://billetterie.culture.univ-cotedazur.fr) sont soumises au droit français.

Tout litige, relatif aux présentes conditions générales de vente, qui pourrait naître notamment à l'occasion, sans que cette liste ne soit limitative, de l'interprétation, de l'existence, de la validité, de l'exécution ou de mauvaise exécution et/ou de cessation pour quelque cause que ce soit donnera lieu à une tentative de règlement amiable.

Faute de parvenir à un accord dans un délai de deux mois, le différend sera porté devant le Tribunal administratif de Nice.

## MENTIONS LEGALES

---

Université Côte d'Azur

Siège social : Grand Château – 28 Avenue Valrose – BP 2135 – 06103 Nice cedex 2 – France

Directeur de la publication : Jeanick Brisswalter

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.lerocherdepalmer.fr

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)